

太陽光発電所所長（オーナー）の皆様へ

2025年8月

2025年5月24日の第13回総会では太陽光発電設備のオーナーの会員発言に「売電するより、発電した電気をしっかり使おう」との呼びかけがありました。

多くのオーナーが固定価格での電力買取制度の適用も終わり、8円～10円/kWhでの状況になりました。一方で電力購入価格は31円/kWh程度になり、さらに電気代は上がる可能性が大きくなりました。そこで、発電している時間帯に上手に使うことへ生活スタイルを切り替えようという呼びかけがありました。

合わせて、「太陽光発電を始めて、メンテナンスしていないけど、正常に運転できているか心配」という声や「貯めて使うということも大切で蓄電池を購入することも考えているがまだ高い。せめて点検やメンテナンスはどうすればよいか」との声もありました。

点検の対象は太陽光パネル、パワーコンディショナー、接続箱、集電箱、配線、ブレーカー、電力量計、架台です。専門家が目視、計器による測定で異常がないかチェックします。メンテナンスは発電効率の低下や経年劣化を防ぎ、住まいの安全の確保にもつながります。

点検とメンテナンスはそれぞれ料金がかかります。

メーカーごとの受付窓口を調べましたので下記の通り紹介します。お問合せの際には保証書等をお手元にご用意ください。メールでの問合せも可能です。

京セラ 京セラ相談窓口電話 0120-33-8852 9時～17時（土日祝日含む）

パナソニック パナソニック相談窓口 0120-878-082 月曜～土曜の9時～18時
休日（日祝と正月3ヶ日含む）

三洋電機 上記と同様

東芝 (株)エクソル（東芝のアフターサービス担当）
固定電話は 0120-402-743、携帯は 03-5352-7657

受付時間 9:00～17:00（土日、祝日、年末年始除く）

シャープ シャープエネルギーソリューション(株)点検サービス申込窓口
050-5213-7014 9時～17時40分月曜～金曜日（祝日除く）

長州産業 問合わせ窓口 0120-652-912 平日9時～17時（土日祝日、夏季休暇
年末年始は休業）

ソーラーフロンティア 問合わせ電話 0570-053115 月曜～土曜（日曜、祝祭日、5/1
と年末年始除く）、又はHP開いてwebで問合わせ

三菱電機 三菱電機修理受付センター電話 0120-56-8634
（携帯使用の場合 0570-01-8634）

カナディアン・ソーラー 問合わせ窓口 0120-020-332 9時～18時年中無休

インリーグリーン 京滋ソーラー(株) 相談窓口 0120-262-315